



.....Comune di Ancona
Direzione Politiche Sociali, Sanità, Politiche per la casa, Coordinamento ATS11”

AVVISO PUBBLICO ESPLORATIVO

per la costituzione di un elenco di operatori economici per Servizio di assistenza e vigilanza H24 in favore di minori e nuclei familiari che vivono in situazioni di bisogno urgente, immediato ed indifferibile

Premessa

Il presente avviso, predisposto nel rispetto dei principi di imparzialità, pubblicità, trasparenza, partecipazione e parità di trattamento, non costituisce né un’offerta al pubblico (art. 1336 del codice civile) né una promessa al pubblico (art. 1989 del codice civile).

L’indagine in oggetto non comporta l’instaurazione di posizioni giuridiche od obblighi negoziali. Il presente avviso, pertanto, non vincola in alcun modo questa Stazione Appaltante che si riserva di sospendere, interrompere, annullare o revocare in qualsiasi momento, per ragioni di sua esclusiva competenza, il procedimento avviato, così come non dar seguito alla procedura stessa con lo svolgimento degli interventi di cui al presente Avviso senza che, in detti casi, i soggetti che hanno presentato domanda di partecipazione possano vantare alcuna pretesa a titolo risarcitorio o di indennizzo per le spese sostenute.

L’iscrizione all’Elenco non costituisce titolo per l’affidamento di servizi, né comporta costi a carico del Comune di Ancona.

Il presente Avviso non instaura alcuna procedura di scelta del contraente, né prevede graduatorie, attribuzioni di punteggi o altre classificazioni di merito.

Finalità.

Il presente avviso disciplina l’istituzione, la gestione e l’aggiornamento di un elenco operatori economici per Servizio di assistenza e vigilanza H24 in favore di minori e nuclei familiari che vivono in situazioni di emergenze ed urgenze sociali che insorgono repentinamente ed improvvisamente e rispetto alle quali è richiesta una risposta immediata e tempestiva.

Il servizio oggetto del presente avviso riveste carattere sperimentale e di temporaneità.

Descrizione, obiettivi e modalità di realizzazione dei servizi

Il Comune di Ancona attraverso il presente avviso intende costituire un elenco operatori economici per Servizio di assistenza e vigilanza H24 in favore di soggetti che vivono in situazioni di bisogno urgente personale e familiare, immediato ed indifferibile.

Il Comune di Ancona attraverso il Servizio Sociale Territoriale risponde alle emergenze ed urgenze che si trovano sul territorio e che non necessariamente sono in carico al Servizio stesso (abbr. SST).

Il servizio di assistenza e vigilanza H24 può essere attivato, anche, nelle fasce di chiusura degli uffici pubblici in cui opera il Servizio di Pronto Intervento Sociale.

L’elenco, istituito, gestito e aggiornato dal Comune di Ancona intende garantire un sistema di erogazione di servizi di qualità, che sia efficace ed efficiente e che operi in un’ottica di

razionalizzazione delle risorse. Tale elenco costituisce altresì strumento idoneo a garantire l'osservanza dei principi comunitari di libera concorrenza, non discriminazione, parità di trattamento, rotazione, proporzionalità e trasparenza nell'attività contrattuale sotto soglia, nonché ad assicurare la pubblicità negoziale dell'Amministrazione.

Il Servizio di assistenza e vigilanza H24 di cui l'Amministrazione comunale potrebbe avere necessità può essere di diversa natura:

- a) per fronteggiare le situazioni di emergenza sopra descritte, e dovendo comunque garantire ogni qual volta se ne rappresenti la necessità ed in assenza di posti disponibili nelle comunità ad hoc, l'adozione di interventi tempestivi volti ad assicurare la messa in protezione di soggetti che versano in condizioni di grave pregiudizio in risposta a bisogni urgenti ed indifferibili (donne vittime di violenza con minori, minori privi di contesti familiari tutelanti, minori stranieri non accompagnati non beneficiari SAI, etc),
- b) per rispondere alle richieste da parte delle aziende ospedaliere nei casi di ricovero temporaneo di minori privi delle figure esercenti della responsabilità genitoriale;

L'Elenco di operatori economici per il Servizio di assistenza e vigilanza H24 è di carattere aperto, tutti gli operatori economici in possesso dei requisiti (che saranno in seguito specificati) potranno richiedere l'iscrizione a decorrere dalla data di pubblicazione del presente avviso e fino al 31/12/2025 per tutto il periodo di validità del medesimo.

L'operatore economico iscritto in elenco garantirà quanto segue:

- ➔ disponibilità a rispondere alla chiamata di intervento entro massimo 2 ore dalla richiesta
- ➔ disponibilità a collaborare con i SST al fine di mantenere la comunicazione necessaria al buon andamento del servizio oggetto del presente avviso attraverso:
 - report di intervento contenente le indicazioni dei beneficiari entro e non oltre le h 10:00 del mattino seguente l'attivazione dell'intervento;
 - una relazione semestrale riepilogativa degli interventi realizzati;

L'inserimento nell'elenco, fermo restando la sussistenza dei requisiti, avverrà in ordine crescente, sulla base del criterio del minor prezzo.

Modalità di realizzazione del Servizio:

L'attivazione del Servizio potrà avvenire attraverso il Servizio Sociale Territoriale o il Servizio di Pronto Intervento Sociale.

Qualora il Servizio abbia necessità di procedere all'affidamento di un servizio di assistenza e vigilanza H24, l'operatore economico sarà individuato nel rispetto di rotazione di cui all'art. 49 del D.Lgs. 36/2023, individuando l'operatore economico che offre un servizio più rispondente al bisogno emergente per il quale l'operatore economico ha espresso la disponibilità.

In caso di mancata disponibilità si procederà, individuando un altro operatore economico.

Verrà effettuata quindi la prenotazione telefonica e successivamente inviato l'apposito modulo indicando i tempi entro cui il servizio verrà erogato.

Anche nel caso in cui il servizio venisse attivato dal Pronto Intervento Sociale, l'operatore economico individuato dovrà fornire entro e non oltre le h 10:00 del mattino seguente l'attivazione dell'intervento apposita comunicazione al Servizio Sociale Territoriale indicante:

1. L'ente/servizio che ha richiesto l'attivazione;
2. La motivazione di attivazione;

3. luogo e orario di erogazione del servizio.

Ricevuta la conferma della disponibilità, verranno predisposti gli atti di affidamento del servizio, che saranno trasmessi all'operatore economico nei quali saranno riportati gli estremi per la fattura.

L'operatore economico che offrirà la disponibilità all'attivazione del servizio sarà tenuto ad effettuarla nel rispetto delle condizioni stabilite dal presente avviso e dalla lettera commerciale il cui modello è allegato all'avviso. Eventuali proroghe del servizio, oltre il tempo precedentemente stabilito con il SST e non previamente confermate dai medesimi, non saranno considerate come effettuate in conformità al presente avviso e alla lettera commerciale, con conseguenziale assenza del pagamento del corrispettivo per il servizio erogato da parte del Comune di Ancona.

Gli operatori economici sono tenuti, nell'ottica di una proficua collaborazione tra le parti, improntata a canoni di buona fede e correttezza, a riferire al SST eventuali accadimenti riguardanti le persone oggetto del servizio:

- a) uscita anticipata della persona in carico rispetto al termine previsto;
- b) la presenza di terze persone non autorizzate, laddove venga accertata;
- c) situazioni di grave disturbo ad agli altri eventuali utenti del servizio;
- d) altri eventi di carattere eccezionale o che richiedano urgente soluzione

Il SST del Comune di Ancona e il Servizio di Pronto Intervento Sociale procederanno con la scelta dell'operatore economico sulla base di un criterio di rotazione laddove non sussistano situazioni che richiedono altri specifici servizi.

Caratteristiche delle prestazioni.

L'operatore economico partecipante dovrà presentare la propria offerta indicando la disponibilità alla tipologia del servizio richiesto e il relativo costo orario della prestazione

I prezzi vanno indicati al netto d'iva e sarà possibile indicare eventuali riduzioni (ad es. per bambini, in base all'età) o costi aggiuntivi per festivi e notturni.

Gestione dell'elenco, cancellazioni e aggiornamento

La tenuta dell'elenco, la gestione e il coordinamento delle attività propedeutiche alla sua costituzione, implementazione e aggiornamento, sono competenza dei Servizi Socio Assistenziali e Coordinamento ATS XI

Gli operatori economici iscritti in elenco sono tenuti a:

- comunicare tempestivamente ai Servizi Socio Assistenziali e Coordinamento ATS XI del Comune di Ancona eventuali variazioni riguardanti i contenuti delle dichiarazioni o delle documentazioni prodotte con la domanda di iscrizione;
- confermare il possesso dei requisiti di iscrizione a fronte di una eventuale proroga in mancanza della conferma si procederà alla cancellazione dallo stesso.

I Servizi Socio Assistenziali e Coordinamento ATS XI provvederanno d'ufficio alla cancellazione dall'elenco degli operatori economici:

- nei confronti dei quali sia stato accertato il venir meno dei requisiti di iscrizione;
- che abbiano prodotto dichiarazioni non veritiere, ferma restando la conseguente attivazione dell'azione penale per la comminazione delle sanzioni previste dalla legge;
- che non abbiano confermato annualmente il possesso dei requisiti di iscrizione;
- che nei confronti delle persone accolte abbiano tenuto comportamenti discriminatori, non rispettosi della dignità umana, o contrari ai principi di accoglienza e solidarietà.

Gli operatori economici abilitati potranno in qualsiasi momento richiedere la cancellazione dall'elenco, mediante semplice domanda scritta.

I Servizi Socio-Assistenziali e Coordinamento ATS XI del Comune di Ancona si riservano la facoltà di modificare il contenuto del presente avviso negli aggiornamenti che seguiranno, nonché di annullare l'elenco in qualsiasi momento per sopravvenute esigenze amministrative interne, dandone comunicazione scritta agli interessati.

La costituzione e l'iscrizione nell'elenco non comporta alcun obbligo, da parte dei SST del Comune di Ancona, relativo all'affidamento del servizio di assistenza e vigilanza degli utenti in carico ai SST.

Validità dell'elenco.

A seguito di verifica del possesso dei requisiti dichiarati in sede di istanza di partecipazione, si procederà all'approvazione definitiva dell'elenco specifico per tipologia di struttura che saranno pubblicati sul sito istituzionale del Comune di Ancona.

L'elenco costituito a fronte del presente avviso ha validità fino alla data del 31/12/2025 dalla sua formalizzazione.

Il suddetto elenco ha natura aperta, consentendo così ad altri operatori di fare richiesta di inserimento *ex novo*.

Il Comune di Ancona si riserva la facoltà di richiedere in qualunque momento eventuali integrazioni di documentazione o chiarimenti.

La permanenza in Elenco è condizionata alla permanenza dei requisiti di qualificazione previsti dal presente Avviso Pubblico per tutta la durata della sua validità.

I soggetti verranno cancellati dall'Elenco nei seguenti casi:

- qualora i controlli svolti d'Ufficio mediante richiesta di documenti comprovanti le dichiarazioni rese in fase di domanda, non diano esito favorevole;
- perdita dei requisiti di iscrizione;
- revoca dell'autorizzazione all'esercizio dell'attività;
- violazione degli obblighi contributivi e di quelli imposti dalla legislazione sul lavoro;
- accertate cause di impedimento nell'assunzione di rapporti contrattuali con la Pubblica Amministrazione;
- mancata sottoscrizione della Lettera commerciale con l'Amministrazione procedente;
- in caso di istanza scritta da parte dell'interessato.

Resta fermo l'obbligo da parte degli operatori economici coinvolti e iscritti nell'elenco di comunicare tempestivamente e formalmente, a mezzo Pec, il venir meno dei requisiti sopra indicati. Ai fini della verifica del mantenimento dei requisiti previsti, nonché della valutazione qualitativa delle prestazioni svolte, il Comune di Ancona si riserva in ogni tempo di procedere alle opportune rilevazioni e controllo anche presso le strutture.

Requisiti di iscrizione.

Requisiti minimi che devono essere garantiti:

Requisiti di ordine generale:

L'operatore economico dovrà essere in possesso dei requisiti di carattere generale previsti dagli artt. 94 e 95 del D.Lgs. 36/2023 "Nuovo Codice dei Contratti Pubblici";

- insussistenza delle condizioni di cui all'art. 53, comma 16-ter, del D.Lgs. Del 2001, n. 165 o della condizione di essere incorsi, ai sensi della normativa vigente, in ulteriori divieti a contrarre con la pubblica amministrazione;

Requisiti di ordine speciale (art. 100 D.Lgs. 36/23):

1. l' idoneità professionale;
2. la capacità economica e finanziaria;
3. le capacità tecniche e professionali.
4. l' iscrizione nel registro della camera di commercio, industria, artigianato e agricoltura o nel registro delle commissioni provinciali per l' artigianato o presso i competenti ordini professionali per un' attività pertinente
5. iscrizione al RUNTS oppure, nelle more della conclusione delle procedure di trasmigrazione con convalida di iscrizione di cui all' art. 54 del D.Lgs. 117/2017, nei Registri previsti dalle normative di settore ex art. 101 comma 3 del sopracitato Decreto Legislativo

Modalità di partecipazione

Il soggetto partecipante deve presentare :

- a) istanza di inserimento nell'elenco, in relazione alla tipologia di servizio per cui si richiede iscrizione, redatta secondo il modulo predisposto dalla stazione appaltante, sottoscritta digitalmente (All. A);
- b) dichiarazioni sostitutive ai sensi degli articoli 46 e 47 del D.P.R. n. 445 del 2000 e s. m. i., attestanti il possesso dei requisiti richiesti dal punto n. 5 del presente avviso, secondo il modello predisposto dalla stazione appaltante, debitamente compilato e sottoscritto digitalmente (All. B);
- c) il numero e le qualifiche del personale impiegato per ciascuna tipologia di servizio debitamente sottoscritto digitalmente;
- d) se presente, piano formativo del personale in relazione alle tipologie di utenti, la programmazione della supervisione ed il C.C.N.L. applicato.
- e) Lettera commerciale (All. C), predisposta dal Comune di Ancona e sottoscritta digitalmente dal Legale Rappresentante per accettazione, che gli operatori selezionati saranno invitati a sottoscrivere con l' Amministrazione precedente ogni qual volta sia previsto l' inserimento di un minore;
- f) il presente avviso, per presa visione e accettazione di quanto in esso indicato, sottoscritto digitalmente;

Trattamento dei dati personali

Ai sensi del D.Lgs. 196/03 e del Regolamento UE n. 679/2016 (GDPR), i dati forniti saranno trattati dal Comune di Ancona, anche con strumenti informatici, unicamente per le finalità di gestione del presente procedimento e della eventuale successiva procedura di affidamento.

Informazioni e chiarimenti

Per ulteriori informazioni e/o chiarimenti rivolgersi al Comune di Ancona, Direzione Politiche Sociali, Sanità, Politiche per la Casa, Coordinamento ATS 11 - U.O. Tutela Età Evolutiva, Viale della Vittoria 39, Dott.ssa Caterina Sabbatini tel 071. 222 2173 email caterina.sabbatini@comune.ancona.it.