

## SCHEDA PROGETTO ALLEGATO N° 6

**Titolo del progetto:** AZIONI DI CONTRASTO AL *BURN OUT*

### **Bisogni rilevati:**

Il termine burnout è stato utilizzato, a partire dagli anni '70, per descrivere la situazione personale/lavorativa nella quale si vengono a trovare i soggetti che operano soprattutto nelle professioni di aiuto dove vi è una stretta relazione tra operatore e utente.

Il burnout è caratterizzato da un "esaurimento fisico, sensazione di mancanza di aiuto, disperazione, esaurimento emotivo, sviluppo negativo del concetto di sé, attitudini negative nei confronti del lavoro, della vita e verso le persone; è un senso di dolore, di insoddisfazione e di insuccesso nella ricerca di ideali" Consiste in una "progressiva perdita di energia, di obiettivi e riguarda il prodotto delle condizioni di lavoro. Da qui l'esigenza di intervenire a favore degli operatori penitenziari che operano quotidianamente in condizioni a volte estreme e l'emotività è amplificata dal sistema chiuso. Le situazioni multi-problematiche dei detenuti che non trovano sfogo, si riversa sugli operatori, gli unici con cui i detenuti entrano in contatto.

**Target:** operatori del sistema penitenziario CR Barcaglione – CC Montacuto

### **Obiettivi:**

1. ridurre e prevenire la sindrome del *burnout*
2. intercettare e prevenire situazioni di rischio potenziale
3. migliorare il benessere psicologico degli operatori penitenziari
4. aumentare il rendimento lavorativo

### **Modalità di realizzazione:**

Saranno organizzate giornate laboratoriali di gruppo che coinvolgeranno sia agenti di polizia penitenziaria che personale civile di entrambi gli istituti.

**Tempi di realizzazione:** 1 anno

### **Attività di massima:**

Incontri con gli operatori dei carceri per calendarizzazione incontri
Proposta dell'iniziativa agli operatori dei carceri (polizia penitenziaria e civili)
Incontri periodici di gruppo
Monitoraggio incontri
Valutazione gradimento da parte dei partecipanti
Valutazione finale e report

**Piano economico: € 7.000 suddivisibile tra personale, beni e servizi, altro**

Indicatori per la valutazione dei risultati:

INDICATORE	VALORE ATTESO
1. n. di aderenti	>30%
2. n. dei partecipanti	> 60%
3. gradimento da parte dei partecipanti	7 su scala valore da 4 a 10
4. percezione del clima lavorativo da parte dei partecipanti	> del 50% ritiene che il clima lavorativo sia migliorato