



OGGETTO : CHIARIMENTI ALLA DATA DEL 21 DICEMBRE 2017 RELATIVI ALLA "PROCEDURA APERTA PER L'AFFIDAMENTO DELLA CONCESSIONE DELLA COMUNITA' SOCIO - EDUCATIVA RIABILITATIVA (CO.S.E.R.) "IL CIGNO"- CIG : 7260059636

1. Quesito:

Con la presente, ai fini della partecipazione alla gara in oggetto, siamo a richiedere i seguenti chiarimenti:

1) ai sensi dell'art. 29 del Capitolato Speciale ed in ottemperanza alle previsioni dell'art. 37 del CCNL Coop. Sociali che prevede l'obbligo per la ditta aggiudicataria di riassorbire tutto il personale in servizio al momento del subentro, si chiede di rendere disponibile l'elenco in servizio al momento del subentro, si chiede di rendere disponibile l'elenco degli operatori attualmente impiegati sul servizio, specificandone:

- i livelli di inquadramento
- la relativa mansione
- la tipologia di contratto applicata
- il monte ore contrattuale
- gli scatti di anzianità maturati e la data prevista per il prossimo scatto

Si chiede inoltre di specificare quanti e quali tra gli operatori attualmente impiegati siano in possesso degli attestati di addetti antincendio e primo soccorso, specificando la data del conseguimento degli stessi.

2) Ai fini di una corretta pianificazione del servizio di pulizia, si chiede di poter disporre delle planimetrie della struttura e della quantificazione dei relativi MQ.

3) Si chiede conferma che il servizio di lavanderia piana e degli indumenti degli ospiti sia gestito esternamente alla struttura mediante affidamento ad una ditta esterna.

4) Si chiede una stima o il dato a consuntivo dei chilometri annui percorsi per gli accompagnatori degli utenti alle attività esterne alla Comunità.

5) Si chiede l'elenco dei mezzi attualmente utilizzati per l'espletamento del servizio di trasporto e di indicare quali siano stati messi a disposizione dell'attuale gestore del servizio.

6) Ai fini di un'adeguata predisposizione dell'offerta economica, si chiede il dato a consuntivo relative alle utenze della struttura (acqua, gas, riscaldamento etc...)

1. Risposta:

1) Elenco personale operante presso il servizio:

Numero Operatori	Area Categori a CCNL	Funzione	CCNL applicato Cooperative sociali + accordo integrativo regionale Coop. Sociali (2013 – 2015)	Tipo Contratto (Part Time, Full Time)	Anzianità Maturata (Media n. scatti maturarti)
1	E 1	coordinatore	Tempo indeterminato	Part Time 13 ore	5 scatti
4	C 2	Operatori Socio Sanitario	Tempo indeterminato	2 Full Time e 2 Part Time media 25 ore	4 scatti



1	C 2	Operatori Socio Sanitario	Tempo determinato	Part Time 10 ore	0 scatti
6	D 1	Educatore	Tempo indeterminato	1 Full Time e 5 Part Time media 30 ore	4 scatti
1	A 1	Ausiliario	Tempo indeterminato	Part Time 18 ore	5 scatti
1	B 1	Assistente di Base	Tempo determinato	Part Time 5 ore	0 scatti
1	D2	Infermiere	Tempo determinato	Part Time 7 ore	0 scatt

2) numero di operatori attualmente impiegati presso la struttura che risultano in possesso degli attestati "Addetto Antincendio" e "Primo Soccorso":

N. 10 operatori formati Addetto Antincendio (rischio medio D.lgs 81/08 - D.M. 10/03/98)

N. 10 operatori formati Primo Soccorso (D.M. 388/2003)

Di seguito le date delle formazioni dell'Addetto Antincendio:

N. 4 nell'anno 2010

N. 5 nell'anno 2012

N. 1 nell'anno 2016

Di seguito le date delle formazioni del Primo Soccorso:

N.1 aggiornamento nell'anno 2017

N.5 aggiornamenti nell'anno 2016

N.1 aggiornamento nell'anno 2015

N.2 aggiornamenti nell'anno 2014

3) IMQ della struttura sono 310,94.

4) L'art. 24 – Cessione del Contratto Subappalto – del Capitolato speciale, dispone che è “... ammesso il subappalto per i servizi di : ristorazione, fornitura e trasporto pasti, pulizie, lavanderia, manutenzione immobili e impianti, gestione aree verdi e sgombero neve , i quali possono essere subappaltati a ditte in possesso di iscrizione alla Camera di Commercio, per oggetto di attività idoneo allo svolgimento di detta attività, e dei requisiti richiesti”.

5) Servizio trasporto:

- Chilometraggio mensile effettuato dall'attuale gestore: 50 Km per ogni mezzo
- Numero di automezzi messi a disposizione per il servizio: 2
- Tipologia e mezzi usati dall'attuale gestore : 2
- Tipo caratteristiche automezzi:

FIAT PUNTO 3 Porte Benzina Targata BT018GW

FIAT Ducato 14 Posti totali equipaggiato con gradino laterale e pedana posteriore retraibili (atti a trasporto di utenti con carrozzina)

6) Costo sostenuto per le utenze negli ultimi tre anni: Acqua – Luce – Gas € 34.784,14 + IVA

**2. Quesito :**

con la presente si richiede il seguente chiarimento in merito all'affidamento del servizio in oggetto:

- Quale ditta gestisce attualmente il servizio? Da quanto tempo?
- È possibile avere l'elenco del personale in forza con i relativi monte ore e scatti di anzianità?
- È possibile conoscere le presenze medie degli ospiti negli ultimi 3 anni?
- Qual'è il numero di posti attualmente occupati in Comunità?
- L'indice e la copertina sono inclusi nelle 25 pagine previste per l'elaborazione dell'offerta tecnica?
- E' prevista una zona per riscaldare le derrate della colazione o i pasti?
- A quanto ammontano le utenze (dato storico) per le manutenzioni della struttura e dell'area verde?
- In merito ai requisiti di capacità tecnico professionale si richiede se possono essere considerate analoghe alle strutture residenziali per disabili socio sanitarie e/o socio assistenziali i seguenti servizi:
 - gruppo appartamento disabili
 - comunità alloggio disabili
 - servizi di autonomia residenziale (tipologia alta) per utenti disabili
 - comunità protette per utenti psichiatrici

2. Risposta :

Si rendono le informazioni richieste:

- 1) Il servizio di cui all'oggetto è gestito in regime di concessione dalla Cooperativa Sociale Onlus COOSS Marche dal 2001;
- 2) Elenco personale operante presso il servizio:

Numero Operatori	Area Categoria CCNL	Funzione	CCNL applicato Cooperative sociali + accordo integrativo regionale Coop. Sociali (2013 – 2015)	Tipo Contratto (Part Time, Full Time)	Anzianità Maturata (Media n. scatti maturarti)
1	E 1	Coordinatore	Tempo indeterminato	Part Time 13 ore	5 scatti
4	C 2	Operatori Socio Sanitario	Tempo indeterminato	2 Full Time e 2 Part Time media 25 ore	4 scatti
1	C 2	Operatori Socio Sanitario	Tempo determinato	Part Time 10 ore	0 scatti
6	D 1	Educatore	Tempo indeterminato	1 Full Time e 5 Part Time media 30 ore	4 scatti
1	A 1	Ausiliario	Tempo indeterminato	Part Time 18 ore	5 scatti
1	B 1	Assistente di	Tempo	Part Time 5 ore	0 scatti



		Base	determinato		
1	D2	Infermiere	Tempo determinato	Part Time 7 ore	0 scatti

3) Presenze medie ospiti negli ultimi tre anni:

Anno	Presenze Utenti	Presenza Media Utenti
2014	3410	9,34
2015	3354	9,18
2016	3555	9,74

4) Numero dei posti attualmente occupati in Comunità: alla data del 28 Dicembre 2017, n. 9 posti occupati; n. 1 posto è destinato alla pronta accoglienza o accoglienza programmata.

5) L'art. 9 – CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE, let. a) dispone come confezionare l'offerta tecnica che “... dovrà consistere in un elaborato sviluppato in un numero massimo di 25 facciate foglio formato A4 ... Eventuali diagrammi, schemi, tabelle, organigrammi ed immagini che esplicitano i singoli elementi e sub-elementi dell'elaborato progettuale non sono inclusi nel predetto numero di fogli.”

6) L'art. 17 - PRESTAZIONI, indica le modalità per preparazione e la fornitura dei pasti a cui il gestore deve fare riferimento.

7) Costo sostenuto per le utenze negli ultimi tre anni: Acqua – Luce – Gas € 34.784,14 + IVA; le spese telefoniche relative al periodo dal 1/01/2016 al 31/12/2016 ammontano ad € 646,16.

8) Costo annuo manutenzioni: € 8.500,00.

9) Ammontare spese manutenzioni aree verdi - stima (si precisa che a tutt'oggi la manutenzione dell'area verde è assicurata dal Comune di Ancona):

- Taglio erba per quattro passaggi annui: € 300,00 (stima effettuata sulla base degli appalti gestiti dall'Amministrazione);

- Potatura siepi ed arbusti: importo totale per quattro interventi € 1.000,00

- Potatura alberature: importo € 150,00 ad albero

10) In merito ai requisiti di capacità tecnico-professionale si precisa che il servizio oggetto di gara è una CO.S.E.R.. La CO.S.E.R. è una struttura i cui requisiti funzionali, strutturali ed organizzativi, sono disciplinati dalla L.R. Marche n. 20/2002 e dal Regolamento attuativo, n. 1 dell'8 marzo 2004 e ss.mm.ii., nelle more dell'approvazione del nuovo Regolamento così come previsto dall'art. 25 della L.R. Marche n. 21/2016 e quindi istituzionalmente destinata ai disabili.

Pertanto la Co.S.E.R. si distingue per la tipologia dell'utenza accolta, per i servizi e prestazioni rese agli ospiti oltre che per gli specifici requisiti organizzativi richiesti dalla vigente normativa.

3. Quesito :

Con la presente chiedono i seguenti chiarimenti in merito alla gara di cui all'oggetto:

1. Stante l'obbligo di riassorbimento del personale sancito dall'art. 37 del CCNL delle Cooperative Sociali, si chiede l'elenco non nominativo del personale attualmente impiegato corredato da tutti i seguenti elementi:

a. scatti di anzianità

b. livelli di inquadramento

c. mansione

d. CCNL applicato

e. monte ore settimanale

f. tipologia di contratto se a tempo determinato o indeterminato



- g. presenza di eventuali migliorie ad personam o superminimi assorbibili o non assorbibili
- h. presenza di eventuali operatori in malattia, aspettativa o maternità o altro
2. Inottemperanza alla legge 241/90 e smi si chiede di conoscere il nominativo dell'attuale gestore del servizio e quali siano gli attuali prezzi di gestione o in alternativa di avere copie delle precedenti delibere di aggiudicazione.
3. In riferimento alla base d'asta indicata si ricava: $1.379.664,80/3$ anni = 459.881,60 mentre se si applica $119,88 \times 10$ utenti $\times 365$ giorni anno = 437.562,00 annuo. Si richiede di chiarire l'incongruenza.
4. Si richiede di indicare, sulla base dell storico in vostro possesso:
- Costo annuo utenze
 - Costo annuo manutenzione
6. In riferimento al servizio di trasporto, si chiede di indicare:
- numero di automezzi da mettere a disposizione per svolgere il servizio
 - tipo/caratteristiche degli automezzi: specificare se atti al trasporto di utenti con carrozzella ed in caso affermativo, quanti mezzi devono avere tale attrezzatura
 - tipologia e numero dei mezzi utilizzati dall'attuale gestore o storico chilometri
 - chilometraggio mensile effettuato dall'attuale gestore o storico chilometri
 - se sia previsto un rimborso chilometrico

3. Risposta :

Di seguito si rendono le informazioni richieste:

1) Elenco personale operante presso il servizio:

Numero Operatori	Area Categoria CCNL	Funzione	CCNL applicato Cooperative sociali + accordo integrativo regionale Coop. Sociali (2013 - 2015)	Tipo Contratto (Part Time, Full Time)	Anzianità Maturata (Media n. scatti maturarti)
1	E 1	coordinatore	Tempo indeterminato	Part Time 13 ore	5 scatti
4	C 2	Operatori Socio Sanitario	Tempo indeterminato	2 Full Time e 2 Part Time media 25 ore	4 scatti
1	C 2	Operatori Socio Sanitario	Tempo determinato	Part Time 10 ore	0 scatti
6	D 1	Educatore	Tempo indeterminato	1 Full Time e 5 Part Time media 30 ore	4 scatti
1	A 1	Ausiliario	Tempo indeterminato	Part Time 18 ore	5 scatti
1	B 1	Assistente di Base	Tempo determinato	Part Time 5 ore	0 scatti
1	D2	Infermiere	Tempo determinato	Part Time 7 ore	0 scatti



- 2) Si precisa che non ci sono miglorie ad personam e non vi sono operatori in malattia , aspettativa o maternità;
- 3) Il servizio di cui all'oggetto è gestito in regime di concessione dalla Cooperativa Sociale Onlus COOSS Marche . Attuale prezzo di gestione: retta giornaliera pro capite € 111,80.
- 4) In riferimento al quesito indicato al punto 3) si precisa quanto segue: la stazione appaltante ha provveduto a rettificare gli importi nel seguente modo: a) il valore presunto della concessione viene stimato in € 1.313.884,80 al netto dell'IVA per la durata della concessione prevista; b) l'importo della proroga tecnica di mesi 6, è di € 218.181,60 per cui il valore complessivo della concessione in oggetto ammonta ad € 1.532.066,40.
- 5) Attuale gestore servizio ristorazione: CAMST soc.coop.
- 6) Costo annuo manutenzioni: € 8.500,00
- 7) Costo sostenuto per le utenze negli ultimi tre anni: Acqua – Luce – Gas € 34.784,14 + IVA
- 8) Servizio trasporto:
 - Numero di automezzi messi a disposizione per il servizio: 2
 - Tipo caratteristiche automezzi:
 - a)FIAT PUNTO 3 Porte Benzina Targata BT018GW
 - b) FIAT Ducato 14 Posti totali equipaggiato con gradino laterale e pedana posteriore retraibili (atti a trasporto di utenti con carrozzina)
- 9) Tipologia e mezzi usati dall'attuale gestore : 2
- 10) Chilometraggio mensile effettuato dall'attuale gestore: 50 Km per ogni mezzo
- 11) La spesa per il trasporto è compresa nella retta giornaliera pro capite.