



**DELIBERAZIONE N. 28 DELL'8 FEBBRAIO 2011**

UFF. RAGIONERIA

**OGGETTO: PRESA D'ATTO DELLA REDAZIONE DELLE CARTE DI SERVIZIO DELLE SOCIETA' ANCONAMBIENTE S.P.A. - ANCONA ENTRATE S.R.L. - M&P MOBILITA' & PARCHEGGI S. P. A. - A.T.M.A..**

**LA GIUNTA**

Visto il documento istruttorio redatto in data 7.2.2011 dal Settore Ragioneria, che di seguito si riporta:

*Premesse:*

- *l'articolo 2, comma 461, della Legge 24.12.2007, n. 244 (Finanziaria 2008) prevede per i soggetti gestori dei servizi pubblici l'obbligo di emanare la Carta della Qualità dei servizi, recante gli standard di qualità delle prestazioni erogate, le modalità di accesso alle informazioni, quelle per fare reclamo e l'accesso alle procedure conciliative e giudiziarie, l'obbligo della consultazione delle Associazioni dei Consumatori e dell'istituzione di un sistema aggiornato e continuativo di monitoraggio dell'adeguatezza e del rispetto dei parametri quantitativi e qualitativi del servizio erogato;*
- *con deliberazione n. 96 del 14 luglio 2009 veniva approvato il protocollo d'intesa per il miglioramento della qualità dei servizi il quale riproduceva sostanzialmente gli obblighi di legge;*
- *a seguito della stipula del protocollo d'intesa in data 15 settembre 2009 l'Amministrazione comunale ha convocato tre incontri (20.1 7-28.10.2010) con le associazioni di categoria e le società che gestiscono i servizi per il Comune al fine di discutere preventivamente le carte di servizio con le associazioni dei consumatori;*
- *dato atto che tutte le società, al termine degli incontri di condivisione con le associazioni dei consumatori, hanno inviato le proprie carte di servizio approvate per l'anno 2011;*

*Tutto ciò premesso e considerato;*

***si propone quanto segue***

- 1) *di prendere atto che le società Anconambiente S.p.A., Ancona Entrate S.r.l., M&P Mobilità & Parcheggi S.p.A., A.T.M.A. hanno presentato le carte di servizio definitive per l'anno 2011, condivise con le associazioni dei consumatori, allegate alla presente deliberazione.*

*Il Responsabile del Procedimento  
F.to Dott. Paola Pierini*



*sulla proposta di cui sopra si esprime:*

***Parere favorevole di regolarità tecnica***

***Si attesta che non occorre esprimere parere di regolarità contabile***

Ancona 8.2.2011

**IL DIRIGENTE DEL SETTORE RAGIONERIA**

*F.to Dott.ssa Donatella Seri*

Ritenuto di condividere il documento per le motivazioni riportate e pertanto di poter far propria la proposta presentata;

Visto che la stessa riporta il parere di regolarità tecnica e contabile dell'ufficio interessato;

Con voti unanimi;

**DELIBERA**

- 1) di prendere atto che le società Anconambiente S.p.A., Ancona Entrate S.r.l., M&P Mobilità & Parcheggi S.p.A., A.T.M.A. hanno presentato le carte di servizio definitive per l'anno 2011, condivise con le associazioni dei consumatori, allegate alla presente deliberazione.

Il presente atto è dichiarato immediatamente eseguibile ad unanimità di voti, ai sensi dell'art. 134, comma IV, del TUEL D. Lgs. n. 267 del 18.8.2000.

**PUBBLICAZIONE ALBO PRETORIO**

**IL PRESENTE ATTO VA PUBBLICATO, ATTESTANDO CHE E' STATO REDATTO IN OSSERVANZA DEL "CODICE IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI" (D.Lgs. 196/2003) E DELLE "LINEE GUIDA IN MATERIA DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI" PER FINALITA' DI PUBBLICAZIONE E DI DIFFUSIONE DI ATTI E DOCUMENTI DI ENTI LOCALI (Deliberazione del Garante n. 17 del 19.4.2007).**

*Il Dirigente del Settore Ragioneria  
F.to Dott.ssa Donatella Seri*